

zoom アプリインストールの手順

当日のスムーズな参加のために、事前のインストールを推奨いたします。

P C 版

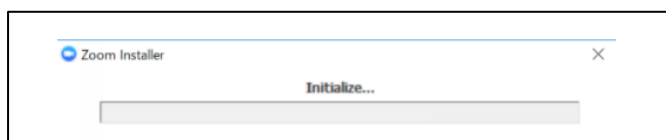
Zoomのインストーラーは、公式ホームページ(<https://zoom.us/>)で配布されています。
ホーム画面下部の「ダウンロード」から「ミーティングクライアント」をクリックします。



「ミーティング用Zoomクライアント」のダウンロードをクリックすると、クライアントアプリのインストーラーがダウンロードされます。



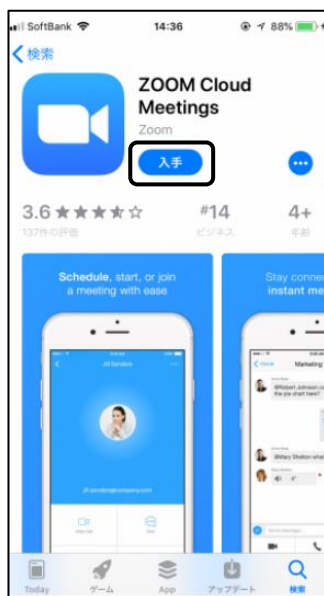
ダウンロードしたインストーラーを起動すると、インストールが始まります。



「ミーティングに参加」をクリックすると、サインインせずにミーティングに参加できます。
「サインイン」をするには、Zoomアカウントの登録が必要になります。(無料)



iPhone(iOS)



「App Store」を開き、検索欄に「zoom」と入力します。
候補が複数表示されますが、
「ZOOM Cloud Meetings」が該当のアプリです。



「入手」をタップします。
サインインしていない場合はApple IDでのサインイン
が求められます。正常に認証が行われるとダウンロード
が始まり、インストールが終了します。

Android



「Playストア」を開きます。
Google Playでは、Google IDを用います。あらかじめ端末に
Google IDを登録していない場合は、サインインが求められます。
Google Playでもアプリを名前で検索できます。
検索窓に「Zoom」と入力します。
「ZOOM Cloud Meetings」というアプリが該当のアプリです。



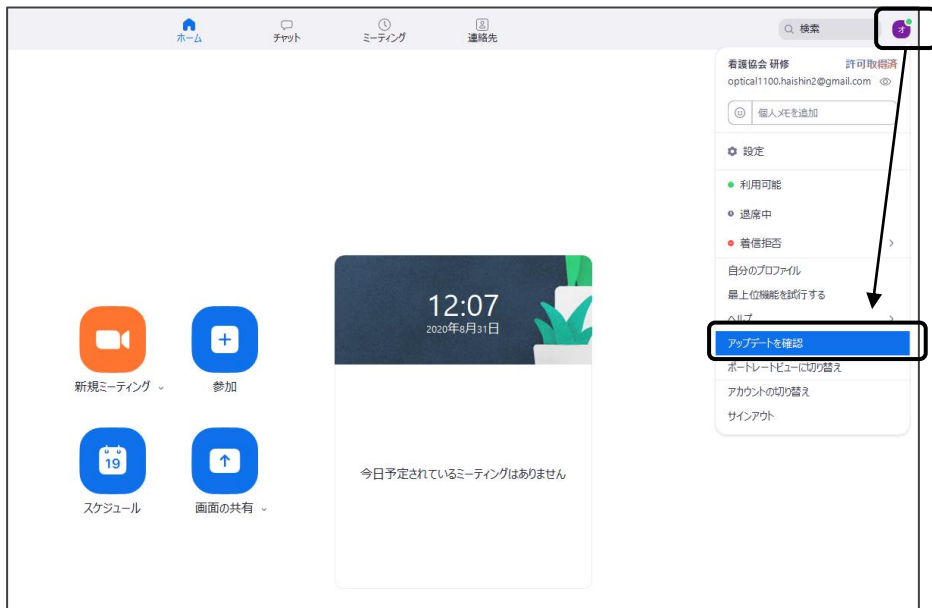
「インストール」をタップすると、
ダウンロードおよびインストールが始まります。



スマートフォンでサインイン後の名前を変更する場合は、ホーム画面下部の  設定→画面上部のアイコンや名前の欄をタップで変更します。

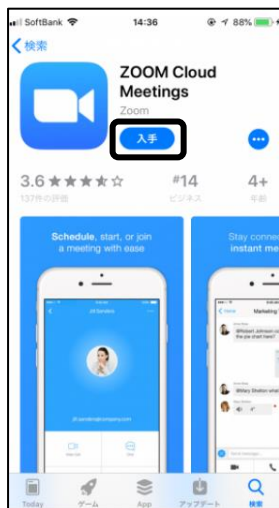
アップデートの手順

P C



アプリにサインインし、画面右上のプロフィールアイコンから「アップデートを確認」をクリック。アップデートがあれば更新可能と表示されるので、更新。最新の状態であればOKです。

スマートフォン・タブレット



アプリストアでZoomを検索し、「アップデート」の表示になっていれば、アップデートします。
(またはアップデートの通知がある)

ご注意事項

推奨環境について

- ・ Zoomの参加環境は、ご使用の端末やインターネット環境に依存するため、事前のご確認を推奨いたします。

参考：Zoom公式サイト (<https://zoom.us/>)



参考：Zoomテストサイト (<https://zoom.us/test>)



参考：Zoomシステム要件 (<https://bit.ly/32P1FA4>)

PCのOS(ソフトウェア)、端末のスペック、ブラウザ、
回線速度などはこちら。



免責事項

- ・ インターネット経由での配信のため、回線状態などにより画像や音声が乱れる場合があります。また、状況によっては、ミーティングを中断し、再接続して再開する場合がございます。予めご了承ください。
- ・ より多くの方にご視聴いただくため、複数端末からの同時視聴は禁止とさせていただきます。
- ・ 万が一部外者が侵入した場合は管理者側で部外者の退出あるいは、ミーティングを終了いたします。
- ・ 登録URL・参加URL・ID・パスワードの譲渡や共有を固く禁じます。
- ・ 配信内容や発表内容の撮影、録音、キャプチャ等の複製行為を固く禁じます。

よくある質問

音が聞こえない・マイクが認識しない

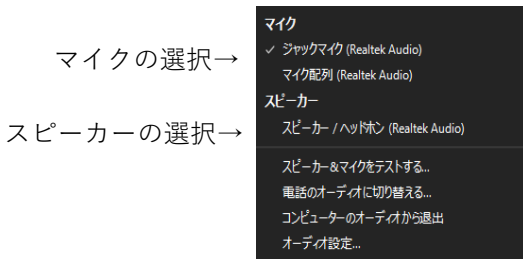
端末の音量、およびZoomアプリの音量上がっていますか？

Zoomのオーディオデバイスの設定にチェックが入っていますか？

端末のサウンド設定のデバイスも同じマイクを認識していますか？

Zoomの再入室または端末を再起動してみてください。

Zoomアプリをアップデートしてみてください。



マイクの選択→

スピーカーの選択→



マイクデバイスの設定
(Windows)

映像がフリーズする・音声途切れる

ご使用のインターネットの環境に依存します。有線LANで接続または電波状況の良い場所に移動してください。速度が低すぎる場合は、別途モバイルルーターを準備するなど、対策を取りましょう。

URLからアクセスできない

お使いの端末にアクセス制限のセキュリティがかかっていますか？

アプリからミーティングIDとパスワードを使用して入室してみてください。

アプリをダウンロードできない・ブラウザで参加したい

お使いの端末にアクセス制限のセキュリティがかかっていますか？

またはブラウザ上でも参加が可能です。機能が制限されます。

Zoom ウェブクライアントでの視聴方法(<https://bit.ly/320j4ZN>)→

